

“INFLUENCIA DEL ESTRÉS LABORAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL DOCENTE DE EDUCACION SECUNDARIA”

"INFLUENCE OF JOB STRESS ON ACADEMIC PERFORMANCE OF TEACHERS OF SECONDARY EDUCATION"

Mg. Juan Balcázar Canales

RESUMEN

El Síndrome Burnout en estas últimas décadas se viene trabajando en el ámbito de la educación, también es ampliamente estudiado en el campo de la psicología, confundido en muchas ocasiones como constructos de calidad de vida o salud mental; sin embargo, el Burnout en los últimos años permite dar una definición, “es un padecimiento que consiste en la presencia de una respuesta prolongada de estrés en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo, que incluye fatiga crónica, ineficacia y negación de lo ocurrido, y se presenta en aquellas situaciones laborales en que los excesivos niveles de exigencia ya se han vuelto un hábito inconsciente e incluso socialmente valorado”. Las consecuencias en la salud de este padecimiento pueden ser muy graves: deterioro en las relaciones interpersonales, desgaste o pérdida de la empatía, síntomas emocionales y físicos (insomnio crónico, graves daños cerebrales o cardiovasculares). Relacionado con la escala de la felicidad que indica que es la evaluación de las emociones positivas y negativas que la persona

hace de su vida, en las áreas específicas como la laboral, económico, familiar, y de pareja; el Burnout se ha incluido en numerosas investigaciones principalmente en el campo de la salud y pocas en el ámbito de la educación. En esta investigación, se trabajó con la Escala Burnout y la Escala de Desempeño Académico del Docente aplicados a 108 Profesores(as) que laboran en la Institución Educativa No Estatal TC Alfredo Bonifaz Fonseca se trabajó un diseño descriptivo Correlacional, de tipo transversal. No experimental, con un nivel de investigación básico, siendo su método descriptivo explicativo.

Palabra Claves: Estrés, Distres, Eutres, Satisfacción, Fatiga Laboral

ABSTRACT

Burnout syndrome in this recent decades has been working in the educational field, It is also widely studied in the psychology field, confused on many occasions as constructs of life quality or mental health, however, in the last years, Burnout allows to give the definition, “It is a condition that involves the presence of a prolonged stress response in the body to the emotional and interpersonal stressful that occur at work, including chronic fatigue, inefficiency, and denial of what happened and it is presented in those work situations in which the excessive levels of demand have become an unconscious habit and even socially valued “. The health consequences of this disease can be severe: The impairment in interpersonal relationships, wear or loss of empathy, emotional and physical

symptoms (chronic insomnia, severe brain damage or cardiovascular disease). Related to the happiness scale that indicates the evaluation of the positive and negative emotions that the person makes of his or her life in specific areas such as labor, economic, family and relationships; Burnout has been included in numerous research in health field and a few in the educational field. In this research, we worked with the Burnout Scale and the Docents Performance Academic Scale applied to 108 teachers who work in the Non- state TC Alfredo Bonifaz Fonseca Educational Institution. A descriptive correlational design was worked on non-experimental cross-sectional study, which was done at basic research level, with both: descriptive and explanatory method.

Key words: Stress, distres, eutres, satisfaction, labor fatigue

INTRODUCCIÓN

Determinados profesionales comparten un alto riesgo de padecer estrés. Dos tipos de trabajos están especialmente expuestas son el personal de atención hospitalaria y el personal docente. En la base del mismo está su elevada implicación emocional, fruto del contacto directo y continuado con las personas que reciben el servicio.

El docente o profesor no trabaja con máquinas o números, sino con personas. Él a su vez también es una persona, con sus dudas, miedos, anhelos, ideales. Cuanto mayor es su expectativa e implicación con la docencia, es más probable que su ideal de docente choque con la

realidad de la enseñanza exponiéndole a la frustración y a la sensación de fracaso. Así, excelentes profesores que ponen su cerebro y su alma al servicio de la vocación son víctimas del Síndrome de Burnout o Síndrome del trabajador “Quemado”.

Entre 1990 y el año 2000 (CUENCA Y O´HORA (2006)*, el magisterio peruano era visto como constituido por profesionales con poco prestigio y reconocimiento social, poco preparados para enfrentar retos que la nueva educación exige.

Pues, en mi opinión, esta manera de ver al docente hasta la actualidad no ha cambiado, me pregunto si la Evaluación realizada el 2012 a los docentes ha ayudado a mejorar en diversos aspectos lo que los mismos docentes creen de ellos. Si mediante ello sus posibilidades de reconocimiento a su labor se incrementarán.

Vale la pena recordar que la docencia es una actividad clave para el desarrollo humano. Una labor que despierta vocaciones, alumbrando ideas de muchos. Esa profesión, lejos de “quemar”, debe llenar de orgullo a quien tiene el privilegio de poder ejercerla.

Según refiere ESTEVE (1994)**“Por otro lado está la valoración que hace la sociedad, llamando muchas veces “enseñanza ruinosa” porque los educandos no corresponden a las demandas de calidad que las empresas exigen. Algunos empresarios refieren que si el sistema económico fracasa es porque el sistema educativo no enseña a sus alumnos, acerca de lo que la

sociedad exige”.

Cualesquiera que haya sido la elección de la profesión docente, actualmente la sociedad exige que el docente sea un ser virtuoso, que mantenga un equilibrio psicológico y afectivo, también que tenga los conocimientos actualizados y que sea un buen administrador.

Esto quiere decir, que el docente debe ser “perfecto” y que debe de tener el 100% de aciertos, es decir no se le permite cometer errores.

Esta situación que tiene un contexto social afecta la estabilidad personal del profesor, es necesario separar cuáles son los factores que sí le corresponde solucionar al sistema educativo y cuáles son los factores que le corresponde solucionar a los diferentes grupos sociales.

MATERIALES Y MÉTODOS

Elementos de estudio

La situación política, económica y demográfica del país se traduce en problemas como el desempleo y la falta de ocupación profesional, en este sentido alguno de los egresados de las diferentes Facultades de Educación, Institutos Pedagógicos han sido contratados como profesores en el nivel medio superior y no siempre cumplen con el perfil necesario para el desempeño docente. Por ello surgen algunos inconvenientes a los que se enfrentan cotidianamente los profesores como son: improvisación, falta de relación humana entre profesor y alumno, actitudes de rigidez, inflexibilidad, intransigencia, resistencia al cambio.

La educación se ha visto sometida a cambios constantes que buscan formar ciudadanos y personas acordes con la propia realidad y la exigencia del contexto histórico temporal en el que nos encontramos. Al respecto, opino que la Educación dentro del contexto de la globalización está asumiendo un protagonismo social y se le confía la responsabilidad de preparar hombres con capacidades y competencias que garanticen la calidad de la producción de los países. Por tal motivo, las miradas están dirigidas a los profesionales de la educación, estos cambios sociales repercuten en la vida personal y colectiva de cada uno de ellos, por lo que estas situaciones pueden afectar su salud.

Existe actualmente en las Instituciones Educativas, una serie de problemas que afectan de manera directa el desempeño laboral de los profesores, entre los problemas que tienen mayor relevancia se identifican:

- Un problema que se ha presentado en los últimos años en los Institutos Educativos del Estado principalmente en Lima Metropolitana que dificulta el desempeño académico y que causa malestar entre los profesores es la falta de grupos operativos de trabajo, por existir una inadecuada distribución de los grupos de alumnos en los diferentes turnos (matutino y vespertino), en el turno matutino existen grupos hasta de 50 alumnos y en el turno vespertino con 54 alumnos regulares.

- Actualmente el Gobierno

Central a través del Ministerio de Educación, UGEL están llevando una reestructuración del profesor llegando al extremo de realizarles evaluaciones para poder ocupar los cargos, esta situación está causando angustia, molestia e incertidumbre en los profesores.

- En el contexto laboral de las Instituciones Educativas existen una serie de variables físicas psicológicas y sociales que originan una sobrecarga crónica de estrés en los profesores que se traduce en actitudes y sentimientos negativos hacia los alumnos, los compañeros maestros, la autoridad y los diferentes roles que ejerce el profesor, factores éstos desencadenantes del Síndrome de Burnout.

El estrés es uno de los problemas de salud más graves en la actualidad, que no sólo afecta a los trabajadores de salud, al provocarles incapacidad física o mental, sino también a los empleados de las diferentes áreas y funcionarios del gobierno.

Existe poco conocimiento entre los docentes de lo que es realmente el estrés y cómo evitarlo o manejarlo. El estrés es una enfermedad que crece día a día entre los docentes, pero en el campo educativo hay poca preocupación por informar a los docentes cómo gestionar su estrés desde su formación profesional hasta cuando ejerce la profesión.

Existe poco conocimiento entre los docentes de lo que es realmente el estrés y cómo evitarlo o manejarlo. El estrés es una enfermedad que crece día a día entre los docentes, pero en el campo educativo hay poca

preocupación por informar a los docentes cómo gestionar su estrés desde su formación profesional hasta cuando ejerce la profesión.

Método, Técnicas e Instrumento

Método:

Tipo de Investigación: Descriptivo–correlacional. Nivel de Investigación: No Experimental

Método: Descriptivo - Explicativo

Muestra:

La muestra seleccionada es de 108 profesores que laboran en la Institución Educativa No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca del Distrito del Rímac.

Para hallar la Muestra de la Población seleccionada se realizó a través de la siguiente fórmula:

Donde:

n es el tamaño de la muestra;
Z es el nivel de confianza;
p es la variabilidad positiva;
q es la variabilidad negativa;
N es el tamaño de la población;
E es la precisión o el error.

Se consideró una confianza del 95%, un porcentaje de error del 5% y la máxima variabilidad por no existir antecedentes en la institución sobre la investigación.

Primero se obtiene el valor de Z de tal forma que la confianza sea del 95%, es decir, buscar un valor de Z tal que $P(-Z < z < Z) = 0.95$. Utilizando las tablas

de funciones resulta que $Z=1.96$.

Diseño de Investigación

El diseño de investigación será de tipo descriptivo - exploratorio, pues el estudio pretende determinar el nivel de estrés de los docentes de educación secundaria e identificar las características más comunes causantes del estrés en los docentes del

I.E.N.E. Tte. CrI. Alfredo Bonifaz Fonseca del distrito del Rímac.

Instrumento

Instrumento utilizado es el Inventario Maslach y Burnout, creado en 1,981. Este cuestionario mide la frecuencia e intensidad del Burnout. Consta de 22 ítems en total, en el cual se diferencian tres sub-escalas, que miden a su vez los tres factores o dimensiones que conforman el síndrome.

- **Agotamiento Emocional:** conformado por los ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20.

Su puntuación es directamente proporcional a la intensidad del síndrome; a mayor puntuación en esta sub-escala mayor es el nivel de Burnout experimentado por la persona.

- **Despersonalización:** Conformado por los ítems 5, 10, 11, 15 y 22. Su puntuación guarda proporción directa con la intensidad del Burnout.

- **Realización Personal:** La conforman los ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21. La

puntuación es inversamente proporcional al grado de Burnout, a menor puntuación

de realización o logros personales más afectados el sujeto.

El MBI, utiliza un sistema de puntuación de tipo Licker, en siete niveles.

Se distribuye los rangos de las puntuaciones totales de cada subescalas en tres tramos que definen un nivel de Burnout experimentado como:

Bajo AE = 0 menor a 18.
DP= 0 menor a 5.
RP= 0 hasta 40.

Medio AE = 19 -26.
DP = 6 – 9.
RP = 34 – 39.

Alto AE = 0 hasta 27.
DP = 0 hasta 10.
RP = Menor a 33.

Estos tramos se han elaborado mediante una distribución normativa de las puntuaciones obtenidas en grupos de individuos pertenecientes a diversas profesiones, como educadores, trabajadores de servicio social, trabajadores sanitarios, personal de salud mental.

Las puntuaciones de cada sub-escala se computan por separado y no se combinan ni se obtiene una puntuación total del MBI.

RESULTADOS

Objetivo General

Determinar cómo afecta el nivel de

estrés laboral en el desempeño académico de los docentes de educación secundaria a través del Inventario de Maslach Burnout del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca.

*

Estrés Laboral	Rendimiento Académico	
	r	p-value
Agotamiento Emocional	-0.831	0.031
Despersonalización	0.785	0.007
Realización Personal	-0.819	0.006

Tabla Nro 1: Correlación de Pearson entre el Estrés Laboral por dimensiones y el Rendimiento Académico (Elaboración propia)
Si existe correlación entre las dimensiones del Estrés Laboral (Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización Personal) con el Rendimiento Académico. ($p < 0.05$)

Análisis de Regresión

En el Análisis de Regresión se trata de determinar si existe o no relación de dependencia entre dos o más variables. Es decir, conociendo los valores de una variable independiente, se trata de estimar los valores, de una o más variables dependientes.

La regresión en forma gráfica, trata de lograr que una dispersión de las frecuencias sea ajustada a una línea recta o curva.

EL MODELO SERA:

Y = VARIABLE DEPENDIENTE (Desempeño Académico del docente)
X1 = VARIABLE INDEPENDIENTE (Agotamiento emocional)

X2 = VARIABLE INDEPENDIENTE (Despersonalización)

X3 = VARIABLE INDEPENDIENTE (Realización Personal)

LA ECUACION DE REGRESION SERA:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + E$$

En donde los β son coeficientes y E es el error aleatorio.

Usando el SPSS 15.0, se obtuvieron los resultados que se muestran a continuación:

		Rendimiento Académico				Total
		MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	
Agotamiento emocional	Bajo	14	13	7	7	41
	Medio	9	10	3	7	29
	Alto	12	12	7	7	38

Tabla Nro 2: ANOVA (Elaboración propia)

Variables predictivas: (Constante), Realización; Personal, Despersonalización, Agotamiento emocional

Variable dependiente: Rendimiento Académico

Prueba de Hipótesis del ANOVA:

Ho: $B_1 = B_2 = B_3 = 0$

Ho: No existe ecuación de regresión

Ha: Al menos un B_i es diferente de cero.

Ha: Existe ecuación de regresión.

Se rechaza Ho, Si existe ecuación de regresión. ($p = 0.000$)

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
		B	Error tip.			
1	(Constante)	15,190	1,499		10,130	,000
	Agotamiento emocional	-2,727	,040	-,067	-8,560	,004
	Despersonalización	3,015	,067	,112	11,331	,000
	Realización Personal	-2,075	,040	-,180	-9,105	,013

Tabla Nro 3: Coeficiente (Elaboración propia)

Variable dependiente: Rendimiento

Académico

Se observa en la Tabla N° 3, a los Coeficientes de la Constante y las variables independientes (Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización personal), observándose que son estadísticamente significativas ($p < 0.05$).

Por lo tanto el Modelo de Regresión será:

$$Y \text{ RENDIMIENTO ACADEMICO} = 15.190 - 2.727 X AP + 3.015 X DP - 2.075 X RP$$

Con un coeficiente de determinación del 0.893, lo que significa que el 89.3% de la variabilidad de la variable Rendimiento Académico está representada por la recta de regresión. Asimismo, se puede deducir que el ajuste del Modelo no es bueno.

Por lo tanto:

El Estrés laboral (Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización Personal) influyen en el rendimiento académico del docente de educación secundaria a través del Inventario de Maslach Burnout del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca, demostrado con el modelo óptimo con un 89.3%.

Objetivos Específicos 1.

Identificar el nivel de influencia del agotamiento emocional en el desempeño académico de los docentes de educación secundaria del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz

Fonseca del Distrito del Rímac.

		Rendimiento Académico				Total
		MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	
Agotamiento emocional	Bajo	14	13	7	7	41
	Medio	9	10	3	7	29
	Alto	12	12	7	7	38
Total		35	35	17	21	108

Tabla Nro 4: Tabla de contingencia Agotamiento emocional. Rendimiento Académico recuento. (Elaboración propia)

Chi-cuadrado: 13.251, $p = 0.000$

Rho-Spearman: -0.831, $p = 0.031$

Existe relación entre el Agotamiento emocional y el Rendimiento Académico. ($p = 0.000$). Existe correlación fuerte inversa entre el Agotamiento emocional y el Rendimiento Académico. ($p = 0.000$).

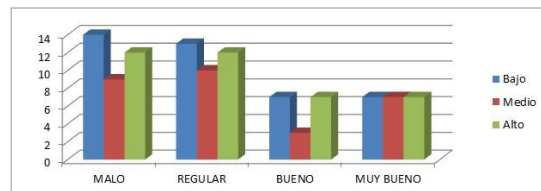


Gráfico Nro 1: Rendimiento Académico (Elaboración propia)

Objetivos Específicos 2.

Describir cual es el nivel de influencia en la Despersonalización de los docentes de educación secundaria en el desempeño académico del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca del Distrito del Rímac.

		Rendimiento Académico				Total
		MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	
Despersonalización	Bajo	14	17	10	9	50
	Medio	8	8	1	4	21
	Alto	13	10	6	8	37

Tabla Nro 5: Tabla de contingencia Despersonalización * Rendimiento

Académico Recuento. (Elaboración propia)

Chi-cuadrado: 18.522, $p=0.000$

Rho-Spearman: 0.785, $p=0.007$

Existe relación entre la Despersonalización y el Rendimiento Académico. ($p=0.000$) Existe correlación fuerte entre la Despersonalización y el Rendimiento Académico. ($p=0.000$)

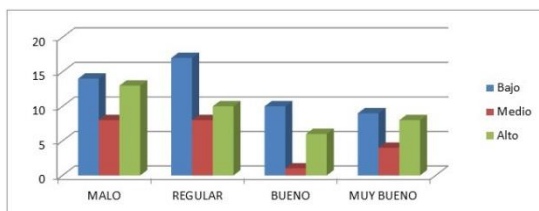


Gráfico Nro 2: Rendimiento Académico (Elaboración propia)

Objetivos Específicos 3.

Describir cual es el nivel de influencia en la Realización Personal en el desempeño académico de los docentes de educación secundaria del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca del Distrito del Rímac.

		Rendimiento Académico				Total
		MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	
Realización personal	Bajo	35	35	17	21	108
Total		35	35	17	21	108

Tabla Nro 6: Tabla de contingencia Realización personal Recuento. (Elaboración propia)

Bajo

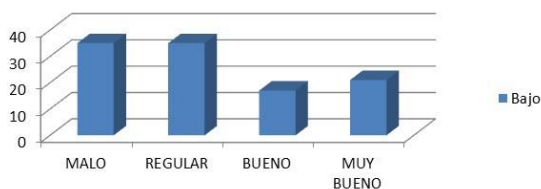


Gráfico Nro 3: Rendimiento Académico (Elaboración propia)

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Masculino	46	42,6
	Femenino	62	57,4
	Total	108	100,0

Tabla Nro 6: Género. (Elaboración propia)

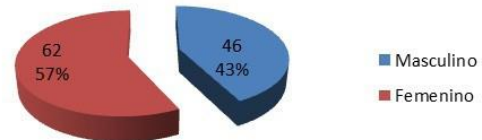


Gráfico Nro 4: Género (Elaboración propia)

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	41	38,0
	Medio	29	26,9
	Alto	38	35,2
	Total	108	100,0

Tabla Nro 7: Agotamiento Emocional. (Elaboración propia)

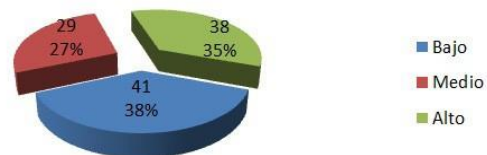


Gráfico Nro 5: Agotamiento Emocional (Elaboración propia)

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	50	46,3
	Medio	21	19,4
	Alto	37	34,3
	Total	108	100,0

Tabla Nro 7: Despersonalización. (Elaboración propia)

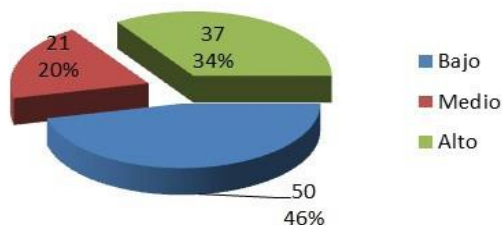


Gráfico Nro 5: Despersonalización.
(Elaboración propia)

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	MALO	35	32,4
	REGULAR	35	32,4
	BUENO	17	15,7
	MUY BUENO	21	19,4
	Total	108	100,0

Tabla Nro 8: Rendimiento Académico.
(Elaboración propia)

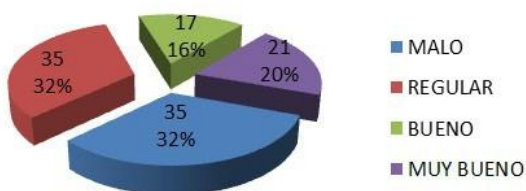


Gráfico Nro 6: Rendimiento Académico.
(Elaboración propia)

CONCLUSIONES

- El estudio del estrés laboral a través del Inventario de MaslachBurnout permite determinar cómo afecta en el desempeño académico de los docentes de educación secundaria a través del Inventario de MaslachBurnout del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca.

- El Inventario de MaslachBurnout es un instrumento válido para estudiar los efectos del estrés laboral en sus componentes de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, según los resultados obtenidos en la muestra de docentes del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca y demostrado con el modelo óptimo con un 89.3%.

- Respecto a la dimensión de Agotamiento emocional, se puede señalar que los docentes de educación secundaria del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca del Distrito del Rímac guarda una relación inversa con el rendimiento académico.

- En relación al estrés laboral vinculado con la dimensión de despersonalización, se concluye que los docentes de educación secundaria del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca del Distrito del Rímac, mantienen una relación directamente proporcional con el rendimiento académico.

- Con relación a la dimensión de realización personal se puede inferir que los docentes de educación secundaria del Instituto Educativo No Estatal Teniente Coronel Alfredo Bonifaz Fonseca del Distrito del Rímac, establecen una relación inversa con el rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

- Considerando que los

instrumentos psicológicos proporcionan elementos objetivos que permiten elaborar diagnósticos y en función a ello determinar las medidas necesarias para la formulación y aplicación de políticas de prevención primaria y secundaria.

- El inventario en su dimensión de agotamiento emocional permite determinar las sensaciones de sobre-esfuerzo físico y hastío emocional que se producen como consecuencia de las continuas interacciones que los docentes deben mantener entre ellos, así como con sus alumnos; con ello, viabiliza oportunamente las medidas a llevarse a cabo a fin de fomentar en ellos las condiciones favorables para el cumplimiento eficiente de sus funciones.

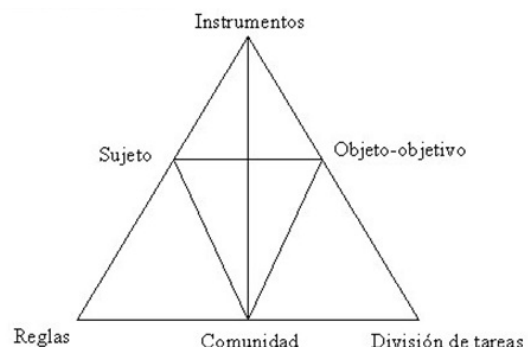
- El inventario en su dimensión de despersonalización permite determinar el desarrollo de actitudes y respuestas cínicas hacia los alumnos y/u otros docentes, esta dimensión facilitará la aplicación de las medidas de tratamiento y/o preventivas necesarias, a fin de garantizar las condiciones óptimas para que el docente cumpla sus funciones.

- El inventario en su dimensión de reducción realización personal permite evaluar la pérdida de confianza en la realización personal y la presencia de un negativo autoconcepto, lo que se considera un riesgo en la población docente y requiere por ello su atención oportuna y adecuada.

- El inventario proporciona los elementos objetivos que determinan quienes están expuestos a factores

de riesgo relacionado con el trabajo docente y que pueden interferir en el desempeño de sus funciones ya que requiere para una mejor productividad de un mayor equilibrio tanto en el plano de las estructuras mentales como las emocionales.

- La salud mental de los docentes, en especial lo relacionado al estrés laboral es un factor indispensable para mantener el equilibrio de su bienestar personal, satisfacción laboral y colectiva para prevenir los efectos negativos con el fin de optimizar su ejercicio profesional y la calidad de atención al usuario evitando los riesgos psicosociales y riesgo en la organización del trabajo, así, como la promoción de la cultura preventiva en salud mental y sensibilización y concientización en cuanto a la medidas educativas necesaria para garantizar la calidad de vida laboral.



BIBLIOGRAFÍA

- Calvete, E. y Villa, A. (1997). Proyecto Deusto 14-16: Evaluación e Intervención en el estrés docente. Bilbao: Mensajero.

- Calvete, E. y Villa, A. (1999). Estrés y Burnout docente: influencia de variables cognitivas. Revista de

Educación, 319, 291- 306.

- Costa, M y Lopez E. (1994): Manual para el educador social 1 y 2. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

- Cuenca, R y O'hara, J (2006) "El Estrés en los Maestros: Percepción y Realidad" Estudio de casos en Lima Metropolitana, 1ra edición, Programa de Educación Básica de la Cooperación Alemana al desarrollo (PROEDUCA-GTZ).

- Cuenca, R y Portocarrero, C (2003) "Actitudes y Valoración de los docentes en servicio hacia su profesión" PLANCAD. Ministerio de Educación.

- Esteve, J.M. (ed.) Profesores en conflicto. Madrid: Narcea.

- Esteve, J.M (1994) El Malestar Docente, 3ra Edición, Edit. Paidós, Barcelona.

- Gutiérrez P; Moran S; Sanz I. (2005) "El Estrés Docente: Elaboración de la Escala ED-6 para su evaluación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, Vol. 11.

- López, D (2000) Estrés Epidemia del Siglo XXI, Grupo Editorial Lumen, Buenos Aires.

- Moriana, J y Herruzo J (2004) Estrés y Burnout en Profesores, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Córdoba, España.

- Mtud, M, Garcia M. y Matud M.J. (2002). Estrés laboral y salud en

el profesorado: un análisis diferencial en función del género y del tipo de enseñanza. Revista internacional de psicología clínica y de la salud internacional 2,451-465

- Maslach, C y Jackson, S. E. (1981). "The measurement of experienced Burnout". Journal of occupational behaviour. 2, 99-113.

- Lazarus, R, y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona.

- Travers, C, y Cary L. COOPER (1997) El Estrés de los Profesores, 1ra Edición, Ediciones Paidós Ibérica, S.A, España.